

Privacy en Cookie Statement Soul Touching

SOUL TOUCHING neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. SOUL TOUCHING heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van SOUL TOUCHING bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door SOUL TOUCHING

SOUL TOUCHING kan jouw persoonsgegevens verwerken doordat je (persoonlijk danwel via een bedrijf) diensten (en/of producten) van SOUL TOUCHING bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. SOUL TOUCHING kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens: SOUL TOUCHING gebruikt jouw naam, (bedrijfs-) en contactgegevens, zoals (adres), telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over het komen tot het verlenen van gewenste diensten alsook de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening (en, op termijn, eventuele levering van producten).
Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt SOUL TOUCHING de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de inspiratieblogs/nieuwsbrief van SOUL TOUCHING. Hierin zijn inspiratieblogs opgenomen, informatie over diensten (en/of producten) van SOUL TOUCHING en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Je gegevens worden daarna niet meer gebruikt. Ze blijven als 'afgemeld' in het emailbestand (via Mailchimp aangelegd) aanwezig. Indien je dit wilt, kun je aangeven je gegevens volledig te verwijderen. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- Dienstverlening gerelateerde informatie: hierop zijn de algemene voorwaarden van SOUL TOUCHING van toepassing, die onder andere betrekking hebben op de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens die door klanten aan SOUL TOUCHING worden verstrekt voor het optimaal verlenen van haar diensten. De Algemene Voorwaarden van SOUL TOUCHING zijn te allen tijde op te vragen op info@soultouching.nu
- Bezoekersgegevens: op de website van SOUL TOUCHING (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens bijgehouden. Kijk onder het kopje 'Cookie' van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.

Delen met derden

SOUL TOUCHING kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: SOUL TOUCHING deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor SOUL TOUCHING correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn.
Een partij die haar diensten aan SOUL TOUCHING verleent, is Mailchimp, dat met haar software zorgt voor correcte uitvoering van de verzending van de nieuwsbrief en inspiratieblogs.
Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit SOUL TOUCHING een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Op verzoek, is deze overeenkomst tussen Mailchimp en SOUL TOUCHING op te vragen op info@soultouching.nu. SOUL TOUCHING blijft verantwoordelijk voor deze

verwerkingen.

Ten slotte verstrekt SOUL TOUCHING jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.

- Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal SOUL TOUCHING de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Cookies

SOUL TOUCHING maakt bij het aanbieden van diensten (en producten) op de Website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

- SOUL TOUCHING maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.
- SOUL TOUCHING maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt SOUL TOUCHING inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan SOUL TOUCHING de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers. (Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>)

De informatie die Google verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De verkregen informatie wordt [met inbegrip van het IP-adres] overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. SOUL TOUCHING heeft hier geen invloed op. SOUL TOUCHING heeft Google geen toestemming gegeven om de via SOUL TOUCHING verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

- Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken.

Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. SOUL TOUCHING draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

SOUL TOUCHING bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor SOUL TOUCHING jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt SOUL TOUCHING jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@soultouching.nu SOUL TOUCHING zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

SOUL TOUCHING neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. SOUL TOUCHING heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door SOUL TOUCHING of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door SOUL TOUCHING verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met SOUL TOUCHING via info@soultouching.nu

<https://www.soultouching.nu/> is een website van SOUL TOUCHING.

SOUL TOUCHING is als volgt te bereiken:

Adres: Ruysdaelkade 259 B, 1072 AZ, Amsterdam

Inschrijvingsnummer handelsregister KvK: 34138208

Telefoon: +31 6 21255184

E-mailadres: info@soultouching.nu

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door SOUL TOUCHING, verzoekt SOUL TOUCHING je om zo snel mogelijk contact met SOUL TOUCHING op te nemen via info@soultouching.nu . SOUL TOUCHING zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

SOUL TOUCHING behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.